

关于开展“沉睡账户”提醒提示的通告

农村金融(普惠)户户通
勤劳致富好轻松



好德金融 为你更好

尊敬的客户：

为帮助您知悉自身银行账户情况，更好的为您提供金融服务，防范账户丢失、资金损失及诈骗风险，根据《国家金融监督管理总局办公厅关于开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的通知》（金办发[2023]27号）要求，现将我行开展“沉睡账户”提醒提示专项工作有关事项通告如下：

一、“沉睡账户”提醒提示范围

本次纳入“沉睡账户”提醒提示的范围是指截至2023年9月30日，5年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。具体包括：

（一）5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户（不含信用卡账户）；

（二）到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计结息、账户管理费以外的交易。

二、温馨提示

除通过营业网点、官方网站、微信公众号发布通告，我行还有针对性地通过电话外呼、手机短信方式开展提醒提示工作。

（一）“沉睡账户”查询提示

如您收到我行提醒提示，或在我行有开立个人账户，并希望了解账户情况，可通过以下途径进行查询：

1. 网点查询。如您持有银行卡、存折和定期存单，可携带本人有效身份证件至我行任一网点办理账户的查询业务。

2. 网上银行/手机银行查询。您可登录我行网上银行/手机银行APP，查询本人在我行开立的银行账户信息。

（二）“沉睡账户”使用提示

如您决定继续使用“沉睡账户”，请您携带本人有效身份证明文件到我行任一网点进行账户激活等操作。如您决定不再使用“沉睡账户”，请携带本人有效身份证明文件和存款介质到我行任一网点及时注销处理，降

低账户被非法盗用等风险。

(三) 风险防控提示

1. 防范电信诈骗。“沉睡账户”提醒提示期间，我行不会以任何理由要求您提供账户密码、短信验证等敏感信息，也不会以任何理由要求您进行非柜面转账等涉及账户资金的操作。不会发送“激活账户”“恢复不动户”等相关的手机链接，请勿随意点击不明链接，谨防诈骗。

2. 及时注销账户。请您妥善管理自己的银行账户，做好金融功能整合，对于未激活的银行卡、不常使用或可不再使用的账户，建议您及时进行注销，以防再次“沉睡”，避免产生意外风险，或被犯罪分子利用。

如有疑问，请致电 96138 客服热线或详询我行各营业网点。感谢您的理解和支持，由此给您带来的不便，敬请谅解！

特此通告。

广东英德农村商业银行股份有限公司

2024年2月8日

办第三代社保卡 推荐英德农商银行

便捷·免费·惠民·好用



好德金融



为你更好

一卡多用 保障一生

客服热线: 96138

联系电话: 0763-2283182



扫码下载手机银行
体验便捷服务



英德农商银行微信